

Regulamin korzystania z serwisu i współpracy

Zasady korzystania ze strony S2 Instalacje, narzędzi online, wstępnych rezerwacji oraz uzgadniania usług elektrycznych i hydraulicznych.

Najważniejsze informacje

Wysłanie formularza lub zapytania nie oznacza jeszcze zamówienia płatnej usługi.

Termin i zakres potwierdzamy indywidualnie.

Kontakt: biuro@s2el.pl, +48 607 406 412

Wersja z 13 sierpnia 2026 r.

1. Usługodawca i kontakt

Serwis <https://s2el.pl> oraz marka S2 Instalacje są prowadzone przez S2Z Stefan Zamrzycki, adres: Spokojna 17, 83-035 Kłodawa, NIP: 957 100 56 27, dalej jako Usługodawca.

Kontakt jest możliwy pod adresem biuro@s2el.pl, numerem +48 607 406 412 oraz korespondencyjnie na adres działalności. Koszt połączenia lub transmisji danych wynika z taryfy operatora użytkownika.

2. Zakres regulaminu

Regulamin określa zasady korzystania z bezpłatnych funkcji serwisu, przesyłania zapytań i projektów, wstępnej rezerwacji terminu oraz ogólne zasady uzgadniania usług elektrycznych i hydraulicznych z Usługodawcą.

Indywidualna oferta, kosztorys, potwierdzenie zlecenia albo podpisana umowa mogą uzupełniać niniejszy regulamin. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają indywidualnie uzgodnione warunki, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

Korzystanie z platformy Oferteo podlega także regulaminowi Oferteo. Oferteo nie jest stroną umowy o wykonanie usług przez S2 Instalacje, chyba że dokumenty konkretnej usługi na platformie stanowią wyrażnie inaczej.

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Usługodawca udostępnia nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne:

- przeglądanie treści strony, cennika i informacji o dostępności;
- przesłanie wstępnej rezerwacji wizyty oraz potwierdzenie numeru telefonu kodem SMS;
- korzystanie z planera punktów instalacji, lokalne zachowanie szkicu, zapis prywatnego projektu po potwierdzeniu numeru SMS i przekazanie projektu do konsultacji;
- korzystanie z edukacyjnego symulatora doboru obwodu;
- kontakt za pomocą udostępnionych danych oraz prowadzenie ustaleń po zapytaniu przekazanym przez Oferteo.

Narzędzia planera i symulatora mają charakter pomocniczy oraz edukacyjny. Ich wynik nie jest projektem budowlanym lub wykonawczym, protokołem pomiarowym, ekspertyzą ani ostatecznym doborem zabezpieczeń. Rozwiązania dla konkretnego obiektu wymagają weryfikacji przez osobę posiadającą odpowiednią wiedzę i, gdy jest to wymagane, właściwe kwalifikacje.

Planer automatycznie zachowuje jeden bieżący szkic w pamięci przeglądarki. Po potwierdzeniu numeru SMS użytkownik może zapisywać, otwierać, kopiować i usuwać własne projekty robocze na serwerze. Projekty robocze nie trafiają do kolejki konsultacji. Projekt staje się dostępny Usługodawcy do opracowania po wybraniu funkcji Przekaż do konsultacji.

4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

Do korzystania z serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka obsługująca HTML5, CSS, JavaScript i cookies sesyjne oraz, przy funkcjach wymagających potwierdzenia, aktywny polski numer telefonu mogący odbierać SMS. Do przesłania rzutu potrzebny jest plik w obsługiwanym formacie i limicie wskazanym w formularzu.

Korzystanie z internetu wiąże się ze zwykłymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, przejęcie danych dostępowych lub podszywanie się pod inne osoby. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, chronić swoje urządzenie oraz nie udostępniać kodów SMS osobom trzecim.

Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszających prawa innych osób, zawierających złośliwy kod, dane zbędne do obsługi sprawy albo pliki, do których użytkownik nie ma prawa. Nie wolno zakłócać działania serwisu, omijać zabezpieczeń ani używać automatycznych narzędzi powodujących nadmierne obciążenie.

5. Zawarcie i zakończenie usługi elektronicznej

Umowa o jednorazową usługę elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcji, po udostępnieniu użytkownikowi regulaminu. Kończy się po wyświetleniu treści, wykonaniu obliczenia, przesłaniu formularza lub zakończeniu sesji, zależnie od rodzaju funkcji. Korzystanie można przerwać w każdej chwili.

Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp z powodu prac technicznych, bezpieczeństwa albo awarii. Może również odmówić obsługi treści bezprawnej lub działania naruszającego regulamin. Nie ogranicza to prawa użytkownika do złożenia reklamacji.

6. Wstępna rezerwacja i zawarcie umowy na prace

Formularz rezerwacji służy do zgłoszenia preferowanego terminu i zakresu. Wystanie formularza, projektu albo zapytania przez Oferteo nie powoduje samo w sobie zawarcia odpłatnej umowy o wykonanie prac i nie rodzi obowiązku zapłaty.

Przesłanie rezerwacji tworzy wewnętrzną kartę klienta na podstawie imienia lub nazwy, adresu e-mail i zweryfikowanego numeru telefonu. Przy karcie włączane są przypomnienia SMS oraz e-mail o terminach kontroli instalacji; ustawienia można później wyłączyć, kontaktując się z Usługodawcą.

Termin staje się uzgodniony po jego potwierdzeniu przez Usługodawcę. Przed zawarciem odpłatnej umowy strony uzgadniają co najmniej główne cechy usługi, sposób obliczenia ceny lub cenę, materiały, termin i sposób płatności w zakresie odpowiednim do rodzaju prac. Uzgodnienia mogą zostać przekazane e-mailem, w wiadomości na Oferteo, SMS-em, w kosztorysie albo w odrębnej umowie.

Jeżeli z inicjatywy Usługodawcy umowa ma zostać zawarta podczas rozmowy telefonicznej z konsumentem, treść proponowanych warunków zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu tych warunków przez konsumenta na trwałym nośniku.

Ceny opublikowane w cenniku dotyczą opisanego zakresu. Większe prace są wyceniane indywidualnie. Gdy po rozpoczęciu diagnostyki ujawnią się warunki, których nie można było rozsądnie ocenić wcześniej, zakres i cena dalszych prac są uzgadniane przed ich wykonaniem.

7. Realizacja prac i obowiązki klienta

- Usługi są wykonywane w uzgodnionym miejscu, terminie i zakresie, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz wymaganiami bezpieczeństwa.
- Klient zapewnia dostęp do obiektu i instalacji, informuje o znanych usterkach, wcześniejszych przeróbkach, zagrożeniach i ograniczeniach oraz posiada prawo do zlecenia prac w danym obiekcie.
- Materiały zapewnia strona wskazana w uzgodnieniach. Materiały dostarczone przez klienta powinny być kompletne, dopuszczone do stosowania i zgodne z uzgodnionym rozwiązaniem.
- Prace dodatkowe wymagają uzgodnienia zakresu i ceny. Usługodawca może przerwać czynności, gdy ich kontynuowanie byłoby niebezpieczne, niezgodne z prawem lub wymagało kwalifikacji, dokumentacji albo zgody, których nie zapewniono.
- Termin może ulec zmianie wskutek awarii, zagrożenia, braku dostępu, opóźnienia materiałów lub innych okoliczności niezależnych od strony. Druga strona jest o tym informowana możliwie szybko.

8. Zmiana lub odwołanie terminu

Wstępną rezerwację można bezpłatnie zmienić lub odwołać telefonicznie albo e-mailem przed rozpoczęciem wizyty. Jeżeli strony indywidualnie uzgodnią zaliczkę, zadek, zakup materiałów na zamówienie lub opłatę za późne odwołanie większego zlecenia, zasady te muszą zostać przekazane klientowi przed ich przyjęciem i nie wynikają z samego wysłania formularza.

9. Prawo konsumenta do odstąpienia

Konsument, a w przypadkach wskazanych w ustawie także przedsiębiorca na prawach konsumenta, może odstąpić w terminie 14 dni od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny, o ile ustawa nie przewiduje wyjątku. Termin wynosi 30 dni w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta. Oświadczenie można wysłać na adres działalności lub na biuro@s2el.pl.

Jeżeli klient wyraźnie zażąda rozpoczęcia odpłatnej usługi przed upływem 14 dni, a następnie odstąpi przed jej pełnym wykonaniem, może być zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do wykonanej części. Po pełnym wykonaniu usługi prawo odstąpienia wygasa wyłącznie po uprzedniej wyraźnej zgodzie klienta i przyjęciu przez niego do wiadomości skutku w postaci utraty tego prawa. Wymagane oświadczenia są przyjmowane na trwałym nośniku.

Prawo odstąpienia nie przysługuje do usługi pilnej naprawy lub konserwacji, jeżeli konsument wyraźnie zażądał przyjazdu właśnie w tym celu. Wyjątek nie obejmuje dodatkowych usług ani towarów innych niż części zamienne niezbędne do zamówionej naprawy lub konserwacji. Niezależnie od tego prawo odstąpienia wygasa także po pełnym wykonaniu zamówionej odpłatnej usługi naprawy, jeżeli nastąpiło to za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu

Adresat: S2Z Stefan Zamrzycki, Spokojna 17, 83-035 Kłodawa, biuro@s2el.pl. Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej: [opis usługi].
Data zawarcia umowy: [data]. Imię i nazwisko konsumenta: [dane]. Adres konsumenta: [adres]. Data i podpis, jeżeli formularz jest składany na papierze: [data, podpis].

10. Reklamacje

Reklamacje dotyczące serwisu lub wykonanej usługi można składać na biuro@s2el.pl albo pisemnie na adres działalności. Warto podać dane kontaktowe, opis problemu, datę zdarzenia lub usługi i oczekiwany sposób rozwiązania. Brak tych informacji nie pozbawia konsumenta prawa do reklamacji, ale może wymagać ich uzupełnienia.

Reklamacja konsumenta zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni, chyba że bezwzględnie obowiązujący przepis przewiduje inny termin. Odpowiedź zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.

Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz informacji dostępnych na <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>. Może także zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Usługodawca nie zobowiązał się do stałego udziału w konkretnym postępowaniu ADR i podejmuje decyzję po otrzymaniu propozycji dotyczącej danego sporu.

11. Rzuty, opisy i prawa do treści

Użytkownik zachowuje prawa do przesłanych materiałów. Przesyłając rzut, zdjęcie, opis lub dane projektu, potwierdza, że może nimi dysponować i udziela Usługodawcy niewyłącznego, nieodpłatnego upoważnienia do ich zapisania, wyświetlenia, technicznego przetworzenia i wykorzystania wyłącznie w celu obsługi zapytania, przygotowania oferty, konsultacji, realizacji prac i dokumentacji zlecenia.

Treści, układ strony, logo i elementy narzędzi udostępnione przez Usługodawcę podlegają ochronie prawnej. Można korzystać z nich na własne potrzeby związane z planowaniem i zlecaniem prac. Ich komercyjne kopiowanie lub udostępnianie wymaga zgody uprawnionego podmiotu.

12. Dane osobowe i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych, korzystania z cookies, obsługi danych otrzymanych przez Oferteo oraz uruchamiania mapy Google opisuje Polityka prywatności i cookies dostępna pod adresem <https://s2el.pl/polityka-prywatnosci>.

13. Postanowienia końcowe

Do regulaminu i umów z Usługodawcą stosuje się prawo polskie. Postanowienie to nie ogranicza ochrony przyznanej konsumentowi przez przepisy, których nie można wyłączyć umową. Spory rozstrzygają sądy właściwe według obowiązujących przepisów.

Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, w szczególności po zmianie prawa, funkcji serwisu, danych Usługodawcy lub sposobu świadczenia usług. Zmiana nie narusza praw nabytych i nie zmienia warunków wcześniej zawartej odpłatnej umowy bez zgody klienta. Aktualna wersja jest dostępna pod adresem <https://s2el.pl/regulamin> oraz w pliku PDF umożliwiającym zapisanie treści.